# Entretien des locaux : la chambre du résidant à la Résidence Ste Geneviève

Entretien quotidien

Entretien à fond

Entretien «à blanc»

Virginie SMOLARCZYK, Thierry PETIT,
RESIDENCE SAINTE GENEVIEVE - 77850 HERICY

# La chambre du résidant : entretien quotidien

- <u>Objectifs</u> :

  - assurer la propreté pour le confort des résidants et pour la maîtrise du risque infectieux lié à l'environnement.
  - réaliser des prestations de qualité dans un environnement maitrisé
  - obtenir la traçabilité de l'entretien et du contrôle des chambres de l'établissement

# La chambre du résidant : entretien quotidien



- **Des idées reçues …**
  - C'est comme à la maison !
  - C'est inné !
  - C'est sans danger pour la santé !
  - Pas besoin d'une grande organisation pour l'entretien des locaux !

**Le bionettoyage, c'est un procédé de nettoyage, applicable dans une zone à risques, destiné à réduire la contamination biologique des surfaces**

# Procédure : bionettoyage d'une chambre

- **<u>Règles de base</u> :**

Porter une tenue vestimentaire propre et adaptée.

Se laver les mains au début et à la fin des opérations et chaque fois que nécessaire

Porter des gants assure la protection du personnel lors de la plupart des actions d'entretien

Toujours nettoyer du plus propre au plus sale

Du plus haut au plus bas

Du plus éloigné au plus central

# Procédure : bionettoyage d’une chambre

- **Règles de sécurité :**

Respecter le dosage et le mode d’emploi des produits

Ne pas mélanger les produits entre eux

Vaporiser le spray sur la lavette et non sur la surface

Conserver les fiches techniques et les fiches de sécurité des produits : affichage dans le local d’entretien et sur les chariots

Sur le chariot de ménage, les produits doivent être clairement identifiés.

Flacons avec le nom du produit et utilisation du pulvérisateur adapté avec embout mousse pour le détartrant/désinfectant

# Les produits et techniques

- 1 détergent pH neutre à diluer : sols
- 1 détergent-désinfectant à diluer : surfaces, et sols en cas de précautions complémentaires
- 1 détergent-détartrant-désinfectant pour les surfaces humides à diluer : lavabo, WC,
- 1 produit à vitre prêt à l'emploi
- 1 détartrant WC prêt à l'emploi, réservé à cet usage

Technique retenue :

Pré-imprégnation des lavettes et des bandeaux micro-fibres

# Spécificités de la Résidence

- La responsable de l'entretien des locaux est formée aux techniques, elle veille au respect des bonnes pratiques et assure le suivi des activités
- Les équipes « hébergement » sont formées 2 fois par an sur le bionettoyage et chaque nouveau salarié bénéficie d'une formation initiale
- Les **équipes soignantes** sont également formées aux techniques de bionettoyage : entretien de l'environnement proche du résidant (lit et chaise percée)
- Les protocoles internes tels que la marche en avant, ont été élaborés **en équipe pluridisciplinaire**

# Spécificités de la Résidence

- L'équipe : 6 agents, 3 par jour, 1 par étage, 6h30 de temps de travail consacré à l'entretien des locaux (10 heures de présence)

- Les chambres : 79 chambres individuelles avec salle d'eau, réparties sur 3 étages, de 20m² en moyenne
  - 10 mn/ chambre pour l'entretien quotidien
  - 1 heure pour l'entretien à fond
  - 2 heures pour l'entretien à blanc

# Conclusion

- L' organisation et les techniques ne sont pas figées et font l'objet d'une réflexion en concertation avec l'ensemble des équipes
- Actualisation des connaissances : exemple « le geste prévention du mois »

- Nos pratiques sont réévaluées chaque année : audit interne, enquêtes de satisfaction,…